

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา  
โรงเรียนบ้านโจดศรีวิชัย กลุ่มพัฒนาการศึกษาพระยีน ๑๐  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑  
โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- 1) เพศ  ชาย  หญิง  
2) อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  31 - 40 ปี  41 - 50 ปี  51 ปีขึ้นไป  
3) อาชีพ  นักเรียน  เกษตรกร  รับจ้าง  พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ  อื่น ๆ

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (5)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
6.การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย					
7.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ					
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น					
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความคิดเห็น					
<b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>					
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
13.ได้รับการที่เป็นประโยชน์					

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

โรงเรียนบ้านโจดศรีวิชัย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชายร้อยละ 31.75 เพศหญิงร้อยละ 68.25
- 2) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 15.78 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 68.25 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 13.25  
อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 2.72
- 3) อาชีพ นักเรียนร้อยละ 73.25 อาชีพเกษตรกรร้อยละ 12.12 อาชีพรับจ้างร้อยละ 10.13  
อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 3.18 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 1.32

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>		
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.59	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.50	มากที่สุด
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.95	มากที่สุด
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.96	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>	<b>4.75</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.32	มากที่สุด
6.การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	4.05	มาก
7.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	4.82	มากที่สุด
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.95	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.54</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่นกล่องรับความคิดเห็น	4.50	มากที่สุด
<b>เฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.83</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>		
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.59	มากที่สุด

13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.98	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านด้านผลจากการให้บริการ	4.79	มากที่สุด
รวม	4.73	มากที่สุด

